

預貯金口座を狙ったボイスフィッシングにご注意ください

2025 年 11 月 20 日

警察から提供いただいた情報によりますと、ボイスフィッシングによる預貯金口座を狙った不正送金被害が継続して発生しており、特に法人口座の被害が拡大し、1社あたり数億円規模の被害も確認されております。

ボイスフィッシングとは、銀行関係者を装った犯人が【自動音声電話】を利用して、インターネットバンキングの情報等を不正に入手し、不正入手した情報を基に預貯金口座から資産を不正送金するものです。

偽電話については、発信元番号が国際電話（+国番号）や非通知の場合、また通話中にメールアドレスを聴取される、などの特徴があります。なお、当会では【自動音声電話】を利用したご案内は実施しておりませんので、こうした電話を受けた場合は回答されないようご注意ください。

万一、誤ってお客様の情報を回答してしまった場合、不正送金などの被害にあらう可能性がありますので、利用停止や最寄りの店舗へのご相談をお願いいたします。