

当会長崎統括支店への不正アクセスにかかるコールセンターの閉鎖（移設）と再発防止策の策定について

日頃より、JFマリンバンク九州信漁連をご利用いただきありがとうございます。

2023年1月に発生した個人情報漏えいの可能性につきましては、お客様をはじめ、関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

I コールセンターの閉鎖（移設）のご案内

本件発生を踏まえ、4月28日に開設したコールセンターにつきましては、開設後一定期間を経過したなか、誠に勝手ながら9月29日をもってコールセンターでのお問合せの受付を終了し、各店舗に対応を引き継がさせていただきます。

10月2日以降のお問合せにつきましては、お客様のお取引店舗もしくは最寄りの店舗あてお問合せをいただきますようよろしくお願いいたします。

（店舗のご連絡先につきましては当会ホームページをご覧ください）

お客様、関係者の皆さまにおかれましては、当会の取組みにご理解を賜りますとともに、今後とも当会をご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

【お客様への重ねてのお願い】

現在のところ、二次被害は確認されておりませんが、万が一、流出の可能性がある項目をIDやパスワードにされている場合、至急パスワードの変更をお願いいたします。また、不審な電話・郵送物が届くような事象が発生した場合は、応答はせず、お客様のお取引店舗または最寄りの店舗までご連絡ください。

当会から個人情報を聞き出す等の個別連絡は一切しておりませんので、当会になりました連絡にはご対応されませんよう、また、身に覚えのない振込依頼等のご連絡にも応じられないことがないよう、何卒ご注意くださいようよろしくお願いいたします。

II 再発防止の取組み

当会では、これまで個人情報の取扱いにあたり、厳格な取扱い・管理の徹底に努めてまいりましたが、このような情報漏えいの可能性が発生したことを踏まえ、今後はさらなる厳格化を図り、以下のとおり再発防止に全力で取り組んでまいります。

【再発防止に向けた対策】

システム会社等による調査結果を踏まえ、直接的な発生原因となったサイバーセキュリティの強化に向けた対応に加えて、人的・組織的な体制強化を併せて行い、再発させないよう以下のとおり対応をとりまとめ、取組みを進めてまいります。

1 サイバーセキュリティ強化策

(1) 新基盤システムの構築

- ・セキュリティ高度化を措置した新基盤システムを構築、本店専門部署にて統合運用管理を行うこととします。
- ・外部からの不正アクセスを防ぐため、当会拠点以外からのアクセスを制限するとともに、パソコン・システム等を監視し、不審な挙動があれば自動的に通知・対処するツールを導入するなど、セキュリティ対応力を強化します。

(2) セキュリティ監視体制の強化

- ・システム会社と連携し、マルウェア等の不正侵入、セキュリティ装備（プログラム更新・パスワード等）を定期的に確認し、有効性を早期に察知・対応可能となる監視体制を構築します。

2 人的体制強化策

(1) 役職員等の研修および訓練の実施

- ・役職員全員を対象に、標的型メール訓練やセキュリティ意識向上に向けた関連知識習得の研修会等を実施します。なお、役員自らが取組みに強く関与し、メッセージの発信に取り組みます。

(2) システム担当者のセキュリティ・リテラシーの向上

- ・当会システム担当者の育成を図るため、外部研修への参加や資格取得奨励に努めるほか、セキュリティに関する専門知識の獲得、最新情報の収集を行い、セキュリティ対応力強化に取り組みます。

3 組織体制強化策

(1) システム管理手順の充実・強化

- ・すでに制定済みの内部規定について、役職員教育にかかる文言、システムの総合的な「運用」「保守」「管理」にかかるけん制機能の追記等を行い、充実・強化を行います。

(2) 内部けん制機能の強化

- ・内部監査への情報セキュリティ関連項目の追加を行うとともに、各会議体への内部監査部門の参加など、日常的なコミュニケーション強化により、内部監査部門との連携を強化します。

2023年9月27日

【本件に関するお問合せ先】

九州信用漁業協同組合連合会

本店 総合企画部 総務課 TEL092-751-2064

受付時間：午前9時から午後5時（平日のみ）