

当会長崎統括支店への不正アクセスに関するお知らせ（第二報） 個人情報流出可能性のお知らせとお詫び

日頃より、JFマリンバンク九州信漁連をご利用いただきありがとうございます。

2月3日に当会ホームページにて、「本会長崎統括支店への不正アクセスによる個人情報流出の可能性」について公表しておりますが、当会長崎統括支店が管理運用するサーバーが第三者により不正アクセス（ウイルス（ランサムウェア）感染攻撃によるデータのコピー・暗号化）を受け、個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

なお、現時点で、本件に関わる個人情報の公開・不正利用等は確認されておられません。利用者の皆さまからお預かりしている貯金を管理するシステムに影響はございませんので、ご安心ください。

当会とお取引をいただいている皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、調査結果につきまして、次のとおりご報告させていただきます。

1 経緯

2023年1月30日に、当会長崎統括支店が管理運用するシステムに不具合が発生し、調査したところ、サーバーへの第三者による不正アクセスを受けたことを確認いたしました。その後、すぐにサーバーの停止と外部とのインターネットの遮断をするなどの対応を実施いたしました。

外部システム会社の協力を得て調査を進めた結果、インターネット回線を経由しウイルスがサーバーまで侵入し、これらのサーバーの中に含まれているお客様情報に関するデータについて、外部にコピー（流出）された可能性があることが判明いたしました。

2 流出の可能性がある個人情報について

流出の可能性があるお客様の個人情報については、以下のとおりになります。

なお、お客様がインターネット上でご利用されているJFマリンネットバンクのID・パスワード、キャッシュカードの暗証番号、マイナンバーにつきましては、流出の可能性がある情報に含まれていないほか、お預かりしている貯金には影響はございません。

お客様情報（氏名・住所・電話番号・生年月日等）

お振込み情報（お振込先氏名・お振込先銀行・口座番号・お振込額）

お預かり情報（口座番号・残高・定期貯金満期情報等）

お借入れ情報（お借入れ残高・最終期限・お借入れ審査情報等、当会が業務受託を受けているものを含む）

3 対象となる方への対応

対象となる方には、どの情報が該当しているか等の詳細につきまして、文書を郵送いたします。

4 今後の対応と再発防止策

当会では、この度の事態を重く受け止め、警察当局や専門家とも連携のうえ、二次被害の防止を図るとともに、再発防止に向けて個人情報の取扱いに万全を期すよう、セキュリティ強化に努めてまいります。

なお、お客様情報がインターネット上で公開・不正利用が行われていないかにつきましては、継続調査を行うこととしており、異常を検知した場合には直ちにご連絡をする体制を整備しております。

5 お客様へのお願い

万が一、流出の可能性がある項目をIDやパスワードにされている場合、至急パスワードの変更をお願いいたします。また、不審な電話・郵送物が届くような事象が発生した場合は、応答はせず、以下のフリーダイヤルまでご連絡ください。

当会から個人情報を聞き出す等の個別連絡は一切しておりませんので、当会になりました連絡にはご対応されませんよう、また、身に覚えのない振込依頼等のご連絡にも応じられないことがないよう、何卒ご注意ください。よろしくお願いいたします。

2023年4月28日

【当会とお取引のあるお客様】

フリーダイヤル 0120-578-631

受付時間：午前9時から午後5時（平日のみ）

【お取引以外の本件に関すること】

九州信用漁業協同組合連合会

本店 総合企画部 総務課 TEL092-751-2064

受付時間：午前9時から午後5時（平日のみ）